

LEE ANTES DE VIAJAR

Contacto Emperador Maldivas en resort: El Código del país es 00960 + el número de teléfono local añadiendo primero el 0.

Contacto del representante de Emperador en el aeropuerto: 00960 768 0888

Contacto del General Manager de Emperador: 00960 799 6657

En caso de emergencia, su familia y amigos pueden contactar con nuestro equipo en cualquiera de los teléfonos mencionados.

Pasaportes & Visados: Todos los pasajeros tienen que disponer de un pasaporte válido como mínimo 6 meses después de su llegada. Los visados de turista de 30 días se emiten a su llegada en los mostradores de inmigración en el aeropuerto internacional de Maldivas para todas las nacionalidades y son gratuitos. Todos los visitantes tienen que tener en su posesión el billete o vuelo de regreso.

Seguro: Queremos a todos los buceadores que tengan un seguro válido de una buena compañía de seguros que cubra los accidentes de buceo. Usted tendrá que traer una prueba de esto y enseñársela a nuestros guías cuando realice el check – in. Emperador Maldivas usa seguros INDEPTHS los cuales están disponibles de contratar abordo. Como miembro de este seguro, podrá obtener beneficios. Podrá encontrar las tarifas aquí: <http://www.emperormaldivas.com/pdf/prices/OnboardPriceList.pdf>

A su llegada: Los pasajeros que lleguen al aeropuerto de Male el día de llegada (normalmente los sábados), serán recibidos por nuestro representante, el cual llevará puesta una camiseta y un cartel de Emperador Maldivas. El punto de encuentro será junto al Help Desk.

Traslados al y desde el barco: Los traslados desde el aeropuerto hasta el barco serán a las 11:00, a las 16:00 y a las 22:30 y son gratuitos. Los pasajeros que utilicen el traslado de las 11:00 tienen que aceptar que el barco no estará totalmente limpio y preparado. Les será servido un sándwich a modo de snack para comer. Por favor, contacta con nosotros para comentar opciones si su vuelo llega demasiado pronto o tarde y no puede enlazar con nuestros traslados gratuitos. Si fuese así, podríamos ofrecerle un traslado alternativo por un coste de 5€ por persona el cual tiene que ser pagado en destino. Si usted ya se encuentra en Maldivas, usted debe ir hasta el aeropuerto y coger el traslado de las 16:00. El barco amarra cerca de Male y desembarca por la mañana temprano el día siguiente al check – in. Si su ruta no comienza en Male y requiere un vuelo doméstico, a su llegada debe encontrarse con el Representante de Emperador donde sea posible y le asistirá con las formalidades del check-in de su vuelo. Le serán entregados todos los detalles de su vuelo antes de viajar. El check – out es a las 07:00 y a las 09:00 del último día del crucero. Los pasajeros estarán en el aeropuerto sobre las 07:30 y las 09:30 respectivamente. Para los pasajeros que continúen sus vacaciones en un resort o en otro barco en Maldivas, tendrán que contratar sus traslados desde el aeropuerto. Nosotros no realizamos traslados directos desde nuestro barco hasta los resorts.

Información sobre el Aeropuerto de Male: Si usted tiene que esperar a uno de nuestros traslados a su llegada al aeropuerto, éste es razonablemente confortable: tiene una tienda de tarjetas SIM locales, una oficina de correos, una oficina de cambio de moneda, así como algunas cafeterías, restaurantes Inc. Thai Express, Burger King, y un “New Noodle”. En el regreso, usted puede utilizar el hotel 24 horas del aeropuerto, el cual cuenta con cafetería con Wi – Fi en la recepción. Usted puede reservar una habitación de día para el día de su regreso la cual le incluye comida, traslados, Wi – Fi y descuentos en la tienda de souvenirs. El uso de la piscina no está incluido. Este paquete de día cuesta 81\$ por persona + tasas aprox., y el uso de la piscina cuesta 22\$ por persona + tasas aprox. Si usted desea reservar un hotel de día, por favor, infórmenos en el momento de la reserva. El pago se realiza en destino.

Buceo: No habrá buceo en su primer día y serán ofrecidas 17/18 inmersiones a la semana (2 – 3 por día). Los buzos deben garantizar que dejarán un mínimo de 24 horas entre el último buceo y la salida de su vuelo de regreso (o si van a una gran altitud). En todos los sitios de buceo que visitaremos en ruta nuestros guías de buceo les darán un detallado y comprensivo briefing de buceo antes de que usted entre en el agua. Todos los dhonis de Emperador Maldivas tienen un mínimo de dos guías a bordo. Se requiere que los buceadores buceen en equipo; en caso de que usted sea un único buceador, un compañero será asignado a bordo para ir con usted. Cuando el guía está en el agua, él permanecerá con el grupo para navegar por el sitio y para buscar cualquier vida marina interesante para mostrarle. El guía de buceo no proporcionará ningún entrenamiento de buceo durante la inmersión y usted y su compañero de buceo bucearán juntos bajo su propio riesgo. Como buceadores cualificados usted es responsable de sí mismo y de la seguridad de su compañero durante la inmersión y para “planea tu inmersión, bucea tu plan” use un ordenador personal de buceo. Usted debe comenzar, ejecutar y finalizar la inmersión con su compañero de buceo. Se espera que usted sea capaz de bucear bajo las normas de su certificación y experiencia señaladas para cada itinerario, y como tal, sea capaz de completar la inmersión con su compañero o siguiendo al guía de buceo. Los guías pueden decidir una vez hayan visto la habilidad de cada buceador, no entrar en el agua para cada inmersión y permanecer abordo proporcionando únicamente apoyo en superficie. La profundidad máxima para el buceo en Maldivas es de 30 metros con un compañero igualmente calificado. Su máxima profundidad en el buceo dependerá de su nivel de entrenamiento y experiencia. Es su responsabilidad chequear antes de su llegada hasta qué profundidad le cubre su seguro de buceo. Buceo de descompresión, solo buceo y buceo técnico están estrictamente prohibidos.

Cursos: Nosotros ofrecemos una gama de cursos abordo, desde principiantes hasta una gama de especialidades y hasta cursos de side-mount. Los cursos están sujetos a la disponibilidad y al itinerario e incluyen los materiales del curso (dónde sea requerido) y el fee de la certificación. Si se requiere, se tendrá que abonar abordo un 12% de tasa. Los precios pueden encontrarse aquí: <http://www.emperormaldivas.com/pdf/prices/OnboardPriceList.pdf> Para el Curso Open Water, usted necesitará traer consigo un documento (firmado y completado por su instructor dentro de los últimos 12 meses) como una evidencia de que usted ha completado la teoría e inmersiones confinadas. La documentación del curso necesitará ser firmada por los padres o por un titular para estudiantes menores de 18 años.

Certificado médico: Todos los pasajeros buceadores que se unen a un Crucero de vida a bordo están obligados a firmar una declaración médica. Todos los alumnos de cursos están obligados a firmar un formulario médico emitido por su escuela o agencia de formación antes de comenzar con el curso PADI o SSI. Si el buceador o alumno tiene alguna de las condiciones médicas

enumeradas, será requerida la firma de un doctor con una validez de 12 meses. Cuando se necesita la autorización de un médico, nosotros lo solicitamos antes de su llegada, por eso les pedimos de llevarla consigo para evitar cualquier retraso, costes adicionales o perder el viaje.

Equipo de buceo: El dhoni tiene suficiente espacio para su equipo y contamos con una caja con piezas de repuesto a bordo. Nosotros le sugerimos que lleve consigo lo siguiente:

- Máscara, snorkel, aletas, botas, regulador, traje, BCD, SMB (con un mínimo de 5 metros de la línea de desplegar durante la parada de seguridad) y un ordenador de buceo con baterías de repuesto y una linterna para la inmersión nocturna.
- La temperatura media del agua es de 29°C y nosotros le aconsejamos llevar un shorty de 3 mm o traje.

Emperor Maldives cuenta con equipo de buceo disponible para alquilar, solicitamos pre-reservar su equipo antes de su llegada. Necesitaremos saber las tallas, el peso, la altura y el número de pie para preparar correctamente el equipo para usted. Todos los buceadores están obligados a usar un ordenador de buceo y SMB, así como llevar un gancho para cada inmersión y una linterna para cada una de las inmersiones nocturnas a lo largo del crucero por razones de seguridad. Por favor, llévelo consigo o consúltenos si tenemos disponibles abordo.

Nitrox: Los cruceros de Emperor Maldives están equipados para ofrecer Nitrox y rellenos de Nitrox (normalmente a un 32%), ofrecidos gratuitamente, sujeto a demanda y disponibilidad. Por favor, informe a su guía de buceo con tiempo de sobra para que se asegure que su botella está lista para la inmersión.

Botellas & Adaptadores: Todas las botellas son equipadas con válvulas DIN 5/8. Es muy recomendable que aquellos buzos que tengan reguladores M26, tengan en cuenta que cuando se viaja fuera de Europa las botellas con válvulas M26 o adaptadores para adaptarse a los reguladores DIN 5/8 pueden no estar disponibles. Por favor, recuerde de *traer su propio adaptador*.

Equipo de Foto & Video: Recarga de instalaciones y depósito de lavados están disponibles abordo. Se pide no dejar artículos conectados y desatendidos en su camarote o mientras duerme por motivos de seguridad.

Snorkel/No buceadores: Tanto los que realicen snorkel como los no buceadores tendrán que completar un formulario de responsabilidad en el momento del check – in. El snorkel se puede realizar desde el dhoni cuando un instructor o guía se encuentre abordo y observe que la persona que está haciendo snorkel está acompañado en el agua por un buceador certificado. Pedimos a las personas que realicen snorkel que usen un aparato de flotación durante todo el tiempo. Aunque se harán todos los esfuerzos para que los no buceadores que deseen realizar snorkel o que algunos pasajeros quieran probar el buceo, en algunos itinerarios o puntos de inmersión no será permitido por razones de seguridad.

El Capitán: ¡Un hombre importante! Él decidirá, junto a los guías de buceo, dónde iremos y cuándo. A menudo, los sitios de buceo pueden parecer una balsa de aceite en la superficie y para los no iniciados pueden parecer perfectamente aceptables para bucear. Sin embargo, si el capitán y los guías dicen no, por favor, acepte su decisión. La seguridad es la principal preocupación de nuestro capitán y de nuestros guías de buceo. El mar es un lugar peligroso cuando no se respeta, así que por favor, acepte el plan alternativo lo mejor que pueda.

Camarotes: Todos los camarotes acomodan a dos pasajeros tanto en una cama doble como en dos camas separadas. Los camarotes son pre-venidos y asignados antes de la llegada.

Baños: Todos los baños están equipados con una ducha, lavabo y W.C. Por favor, tenga especial cuidado de no resbalar en los baños y siempre use la cortina/puerta de la ducha. No se acepta tirar el papel higiénico en el W.C. Esto no sólo corre el riesgo de bloquear el sistema, sino que también puede caer en los delicados arrecifes causando un daño irreparable. Los baños están equipados con papeleras las cuales son vaciadas regularmente.

Agua caliente: Las duchas cortas están a la orden del día en los cruceros de vida a bordo ya que el agua caliente es escasa. Nosotros pedimos a los pasajeros que se duchen en diferentes momentos para asegurarse de que todos disfruten de una ducha con agua caliente.

Aire acondicionado: Todos los barcos de Emperor Maldives están equipados con aire acondicionado en los camarotes junto a un ventilador. El Aire acondicionado gasta mucha fuerza y energía por lo que nosotros les pedimos que por favor sea amable con el medio ambiente y que no deje el aire acondicionado encendido en su camarote cuando usted no se encuentre allí.

Gestión interna: En el momento del check – in se le entregará dos toallas, una para la ducha y la otra para usarla en el solárium. Las toallas de buceo están disponibles en el dhoni de buceo. La tripulación limpiará cada día su camarote, generalmente después de su primera o segunda inmersión del día. Toallas y ropa de cama se cambiarán cada 3 días. Para cualquier limpieza o cambio de toallas adicional, por favor hágale con los guías quién serán los encargados de asistirle.

Comida & bebida: Las comidas abordo son normalmente tipo buffet con una variedad de platos para satisfacer a todo el mundo. Agua, té y café se ofrecen como una cortesía. Refrescos, zumos y alcohol (cócteles, licores, vino y cerveza) son con cargo. **Para una dieta especial, como vegetarianos o con alguna alergia, por favor infórmenos antes de su llegada.**

Alcohol: La importación de bebidas alcohólicas está prohibido por ley. Aquellas botellas que contengan alcohol serán confiscadas por la Aduana en su llegada y le serán devueltas en el momento de su salida. Alcohol está disponible de comprar abordo. No estará permitido que los pasajeros buceen después de haber consumido alcohol o bajo los efectos de una resaca ya que esto afecta gravemente a su juicio e incrementa el riesgo de tener una enfermedad descompresiva. Si los guías consideran que usted no está preparado para bucear se le pedirá quedarse fuera de la inmersión. Su seguridad y bienestar son de suma importancia por lo que las peticiones de los guías de buceo son para evitar accidentes.

Comportamiento: Un comportamiento anti-social o agresivo no será tolerado, por lo que individuales que causen cualquier problema con otro/s pasajeros serán expulsados del barco.

Entretenimiento: Hay una variedad de entretenimiento nocturno: desde inmersiones nocturnas, una barbacoa en una isla local (sujeta a condiciones meteorológicas y de la ruta), ver películas o simplemente relax en el solárium contando historias de peces. Un city tour por Male también está incluido con un guía local bajo petición.

Compras: Hay una selección de camisetas, merchandising y accesorios de buceo disponibles para comprar abordo.

Equipaje: Se le avisará dónde dejar su equipaje, usted deja sus pertenencias bajo su propia responsabilidad.

Salud: Consulte con su médico si le aconseja vacunarse y recuerde traer algunos medicamentos con receta.

Hora: 5 horas más del GMT. El horario de verano no se observa en las Maldivas.

Electricidad: 3 clavijas UK la corriente eléctrica es de 220 voltios AC 50Hz.

Telecomunicaciones: Radio VHF & CB, teléfono satélite.

Internet: Todos nuestros barcos están equipados con Wi – Fi, Internet está disponible con la señal de un móvil que ocurre normalmente únicamente en las inmediaciones o en el puerto. Este servicio es para navegar por internet de forma limitada y para conectar con las aplicaciones de comunicación. La carga/descarga es muy limitada, por lo que pedimos a los clientes que se abstengan de enviar archivos pesados. La fuerza de la señal puede variar por lo que puede resultar que las conexiones sean lentas o intermitentes. Este servicio depende del proveedor de telefonía móvil local. El uso de Wi – Fi tiene un cargo de 20 dólares + 12% tasas GST por persona y semana.

Idioma: El idioma nacional es el Dhivehi. El inglés y otros idiomas son extensamente hablados en áreas turísticas.

Tasas: Todas las tasas de medio ambiente, portuarias y turísticas están incluidas en el precio de su crucero. Cualquier alquiler de equipo, solicitud especial o compra pagada en destino estará sujeta a la tasa del 12%.

Propinas a bordo: Emperor Maldives cree que las propinas han de ser voluntarias dependiendo de la calidad del servicio de los guías y la tripulación. Usted encontrará un sobre en su camarote y la recomendación general es de 150\$ por persona. Por favor, siéntase libre de dejar lo que usted piense que es aceptable y que sea equiparable entre los guías y la tripulación.

Moneda aceptada abordo: Todos los precios abordo están en dólares americanos pero aceptamos en efectivo tanto euros como dólares americanos. Visa y Mastercard también son aceptadas abordo, el cargo será en dólares y se le aplicará un cargo de un 4%. Por favor, chequee con su banco cualquier cargo internacional.

Equipaje, recuerde traer:

- Ropa personal & artículos de aseo
- Pequeña caja de primeros auxilios & medicamentos con prescripción
- Es recomendable llevar tapones para los oídos si usted es de sueño ligero
- Mochilas impermeables para llevar los aparatos electrónicos (cámara, pasaportes...) en caso de daños por agua abordo
- Nota: Las maletas duras son difíciles de almacenar abordo, por lo que por favor, use maletas de estilo plegables si es posible

Documentación esencial, recuerde traerla:

- Logbook con sus inmersiones más recientes
- Certificación válida de buceo
- Seguro de viaje válido
- Una copia válida de su seguro de buceo (traducido al inglés por su compañía de seguros si no está ya) indicando la fecha de inicio y de fin de la cobertura con el detalle del máximo cubierto por la póliza. Sin este documento, usted tendrá que comprar un seguro de buceo abordo antes de comenzar a bucear.
- Bono de su reserva y los detalles de sus vacaciones (de su agencia).

Recomendado traerlo, pero no esencial: CD's, DVD's, libros, libro electrónico, móvil, cámara de fotos y de vídeo, prismáticos y baterías.

Y finalmente: Si usted nunca ha estado en un vida a bordo antes, tiene que esperarse algunos ajustes de su vida normal para disfrutar de la semana. Si usted experimenta algunos problemas durante la semana, por favor asegúrese que éstos son sabidos por los guías, los cuales serán solucionados tan pronto sea posible. Los guías y el Manager del barco pueden remediar un problema abordo la mayor parte del tiempo. Sin embargo, si algo continua sin resolverse asegúrese de hablarlo con el Manager del barco al final de la semana. Con toda la voluntad del mundo, los problemas no pueden resolverse a menos que los enfrentes. Si usted tiene cualquier pregunta, por favor, compártala.